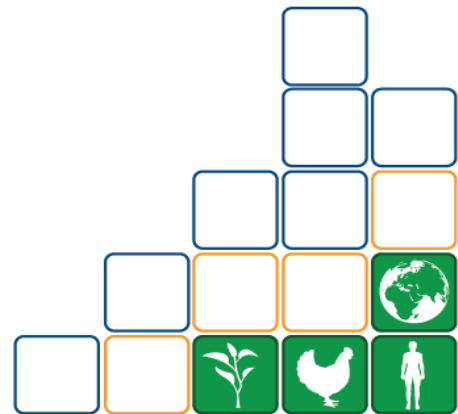


# Vigilância, Controle e Avaliação

## Abordagem de Uma Só Saúde

### Oficina 1



#### Notas do instrutor:

- ❖ *Sinta-se à vontade para modificar esta apresentação conforme necessário para se adequar ao seu contexto local. Se forem feitas modificações, indique: **"Esta apresentação foi modificada em parte da versão original do CDC"** neste slide.*
- **Dizer:** O título desta lição é monitorização e avaliação da vigilância. Esta lição centra-se na monitorização do seu sistema de vigilância nos serviços distritais de saúde.

# Objetivos de aprendizagem



**No final desta lição, será capaz de:**

- Definir o acompanhamento e a avaliação no contexto do controle de um sistema de vigilância
- Explicar o que é um indicador e um objetivo no contexto do acompanhamento de um sistema de vigilância
- Reconhecer os indicadores-chave para monitorar a atualidade e a exaustividade da vigilância a nível local
- Explicar as ações que podem ser tomadas para melhorar a vigilância da saúde pública a nível local





2



**Notas do instrutor:**

- **Peca a** um participante para ler os objectivos de aprendizagem em voz alta.

# Comunicação visual

Ícones	Uso
	<b>Objetivos</b> da lição
	<b>O Diálogo de Descobertas</b> convida ao compartilhamento de ideias e experiências
	<b>Atividade</b> realizada por indivíduo ou grupo
	<b>Destaque para</b> a abordagem multissetorial ou Uma Só Saúde

3

## Notas do instrutor:

- ❖ *Estes ícones destinam-se a servir de sinais para o ajudar a navegar no conteúdo e a saber o que o espera.*

# Importância do monitoramento e avaliação



Porque o acompanhamento e a avaliação contínuos dos dados de vigilância são tão importantes?



4

Foto: James Gathany, CDC, [Resposta a surtos: Dados em tempo real para emergências | 2022 DMI Update | CDC](#)



## Notas do instrutor:

- **Leia** a pergunta do diapositivo e peça a um ou dois voluntários para darem uma resposta.
- **Confirmar** as respostas. <CLICAR> para avançar para o diapositivo seguinte para obter a resposta.

# Importância do monitoramento e avaliação resposta



O monitoramento e a avaliação verificam

- Qualidade dos dados
- Desempenho do sistema
- Alinhamento com os objetivos



5



## Notas do instrutor:

- **Comentário:** O acompanhamento e a avaliação de um sistema de vigilância fornecem informações sobre a qualidade dos dados provenientes do sistema de vigilância, o desempenho do sistema e se as metas ou objetivos do sistema de vigilância estão a ser atingidos.

# Importância da vigilância em saúde pública

---

- Fornece os dados necessários para tomar decisões em matéria de saúde pública:
  - Identificar e responder a surtos
  - Monitorar as intervenções
  - Atribuir recursos
  - Elaborar políticas de saúde pública
- Para tomar boas decisões é necessário recolher dados exatos
- A utilização regular, a revisão e a crítica dos dados e a avaliação do sistema ajudam a manter a vigilância no bom caminho

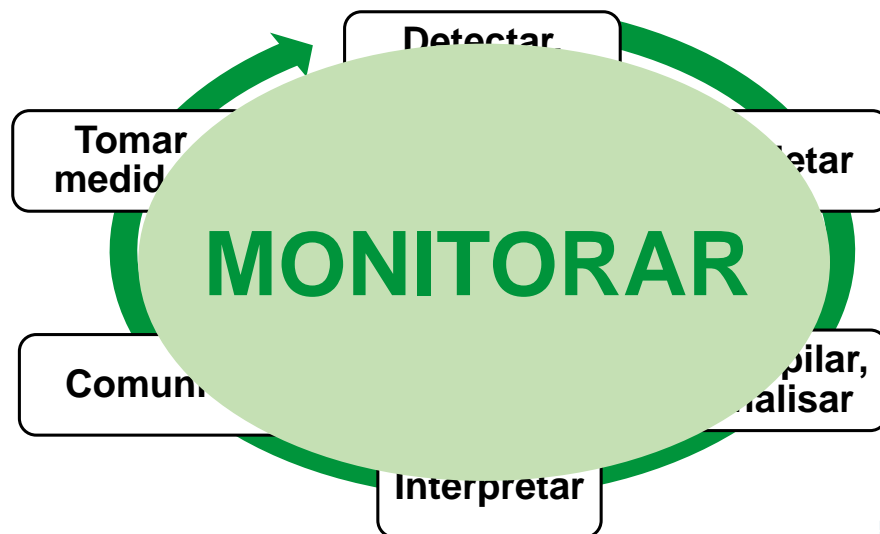
6



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** A vigilância da saúde pública fornece os dados que são utilizados para todas as decisões em matéria de saúde pública. Sem vigilância, há muito pouco que possamos saber ou fazer. Os dados de vigilância são utilizados para identificar surtos, monitorizar intervenções, afetar recursos (como tempo ou pessoal) e elaborar políticas de saúde pública. Uma vez que os dados de vigilância são a base de todas as actividades de saúde pública, os dados de vigilância têm de ser de boa qualidade; são investidos muito tempo e recursos nos sistemas de vigilância. Se os dados forem de má qualidade, estes esforços são desperdiçados. A utilização regular, a revisão e a crítica dos dados dos sistemas de vigilância podem ajudar-nos a compreender eventuais limitações e nuances. Além disso, a avaliação periódica dos sistemas de vigilância pode ajudar-nos a medir até que ponto o sistema está a cumprir os objectivos pretendidos.

# Ciclo de vigilância em saúde pública



7

## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Uma monitorização adequada aborda todos os passos do ciclo de vigilância. Como verá, no FETP-Frontline, tendemos a centrar a monitorização no passo de recolha de dados, mas a um nível mais amplo todos os passos devem ser incluídos.

# Acompanhamento e avaliação em matéria de vigilância

## Controle

- Revisão sistemática em curso das principais etapas do processo de vigilância

## Avaliação

- Avaliação ocasional do desempenho de um sistema de vigilância medido em função de critérios estabelecidos



8

## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Vamos rever as definições de monitorização e avaliação no contexto dos sistemas de vigilância e resposta a doenças.
- **Perguntar:** Qual é a definição de "controle"?
- **Confirmar** a(s) resposta(s). <CLICAR>
- **Dizer:** "Monitorização" é a revisão sistemática contínua das etapas principais do processo de vigilância. Utiliza medidas padrão de qualidade, como a atualidade e a exaustividade, para verificar se as etapas principais estão a ser realizadas corretamente e para identificar as deficiências que devem ser



resolvidas. A nível distrital, a monitorização centra-se normalmente nos indicadores de qualidade dos dados para os relatórios semanais e mensais dos sistemas de vigilância.

- **Perguntar:** Qual é a definição de avaliação?
- **Confirmar** a(s) resposta(s). <CLICAR>
- **Dizer:** "Avaliação" é a apreciação ocasional do desempenho de um sistema de vigilância medido em função de critérios estabelecidos.

# Avaliação versus apreciação

## Avaliação:

Orientada para os resultados/produtos

- Processo de emissão de juízos com base em critérios e provas

## Apreciação:

Orientado para o processo

- Processo de documentação de conhecimentos, aptidões, atitudes e crenças, geralmente em termos mensuráveis, e de fornecimento de feedback sobre a eficácia

9



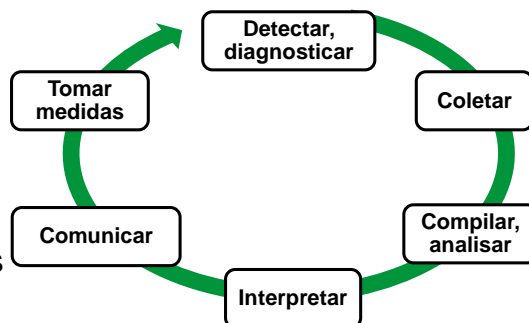
## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Embora os termos "avaliação" e "apreciação" sejam muitas vezes utilizados indistintamente, existe de facto uma distinção clara entre estas actividades. Uma avaliação centra-se no processo de vigilância e na realização de uma revisão sistemática desse processo. No entanto, a avaliação é uma atividade de nível mais elevado do que a monitorização, e centra-se no resultado ou produto do sistema de vigilância.
- **Dizer:** A avaliação inclui normalmente medidas como:
  - Utilidade do sistema de vigilância (*ou seja, os dados de vigilância são utilizados na tomada de decisões políticas*)
  - Capacidade do sistema de vigilância para detetar surtos, etc.
- **Dizer:** Do ponto de vista do FETP:
  - O FETP-Frontline centra-se no acompanhamento, que deve ser feito de forma contínua.

- O FETP-Intermediário aborda a avaliação, que normalmente é feita como um projeto especial.

# Caraterísticas do bom funcionamento do sistema de vigilância

- As doenças notificáveis são reconhecidas e notificadas de acordo com a política
- Os relatórios baseados em casos, semanais e mensais estão completos, oportunos, exatos
- Os dados comunicados são pronta e corretamente analisados e interpretados
- Compartilhamento dos resultados da vigilância para informar a ação, a política e a gestão dos programas de saúde pública



10



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Como já foi referido, o controlo deve abranger todas as fases do ciclo de vigilância. Considere as caraterísticas de um sistema de vigilância que funcione bem: As doenças notificáveis são reconhecidas e notificadas de acordo com a política (*refere-se à etapa Detetar/Diagnosticar*)<CLICAR> para avançar através de cada um dos pontos assinalados:
  - Os relatórios baseados em casos, semanais e mensais são completos, atempados e exactos (*refere-se à etapa Collect*)
  - Os dados comunicados são pronta e corretamente analisados e interpretados (*refere-se às etapas de Compilar, Analisar e Interpretar*)
  - Os resultados da vigilância são partilhados para informar a ação de saúde pública, a política e a gestão do programa (*refere-se às etapas Comunicar e Tomar medidas*)

- **Dizer:** O FETP-Frontline irá centrar-se na monitorização da etapa de Recolha de Dados, em particular na atualidade e na exaustividade dos relatórios, mas a monitorização das outras etapas é igualmente importante. Esta lição e a atividade de trabalho de campo planeada foram concebidas para melhorar os seus conhecimentos e competências, de modo a que possa monitorizar o sistema de vigilância de forma contínua e melhorar a qualidade e a oportunidade dos relatórios do sistema de vigilância como parte do seu trabalho diário.

# Indicadores e objetivos

- Exemplo: Atributo - Atualidade dos relatórios

	Definição	Exemplo
<b>Indicador</b>	Medida de um aspecto ou atributo chave do sistema de vigilância	Percentual de estabelecimentos que enviam o relatório semanal no prazo de dois dias após o final da semana de referência
<b>Objetivo</b>	Objetivo de desempenho para o indicador	80% dos estabelecimentos enviam o relatório no prazo de dois dias após o final da semana de referência

11



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Considerar a atualidade das notificações dos estabelecimentos de saúde ou de outros parceiros notificadores aos serviços distritais de saúde humana e animal. A atualidade da notificação é um atributo ou característica de um sistema de vigilância. Uma notificação tardia pode significar um atraso na ação. A detecção precoce e a ação precoce podem salvar vidas. **<CLICAR>** A monitorização implica a utilização de **indicadores e objetivos** para avaliar a atualidade. **<CLICAR>**
- **Dizer:** Um **indicador** é uma medida de algum aspeto ou atributo chave de um programa, processo, como um sistema de vigilância. **<CLICAR>**
- **Dizer:** Por exemplo, o indicador de pontualidade dos relatórios de vigilância pode ser "a percentagem de estabelecimentos que enviam o seu relatório semanal ao gabinete distrital de saúde ou ao gabinete distrital de saúde

animal no prazo de dois dias após o final da semana de relatório". Por outras palavras, na semana passada, que percentagem de fontes de notificação enviou os seus relatórios até terça-feira? <CLICAR>

- **Dizer:** Um **objetivo** descreve a meta de desempenho desejada para o indicador. Para o indicador que acabámos de descrever, qual seria um desempenho aceitável? Que percentagem de estabelecimentos gostaríamos de ver a apresentar relatórios até terça-feira? É claro que gostaríamos de ver todos os estabelecimentos (100%) a apresentar relatórios a tempo, mas o que seria uma nota de aprovação? <CLICAR>
- **Dizer:** Por exemplo, talvez o objetivo seja que 80% dos estabelecimentos enviem os seus relatórios no prazo de dois dias a contar do final da semana de referência, ou seja, recebemos pelo menos 80% dos relatórios até terça-feira. Este indicador e objetivo são adequados para o distrito. Para uma determinada instituição, podemos modificar um pouco o indicador para a percentagem de semanas em que a instituição envia os relatórios a tempo, e podemos definir o objetivo como 80% dos relatórios semanais recebidos a tempo durante o trimestre anterior.

# Indicadores de desempenho (1/3)

---

- Relatórios de laboratórios ou estabelecimentos de saúde
- Análise e interpretação
- Ação e comunicação
- Práticas de elaboração de relatórios distritais

## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Os indicadores de desempenho são frequentemente identificados para a elaboração de relatórios, análise e interpretação, e ação e comunicação das unidades de saúde ou dos laboratórios. Também são identificados indicadores de desempenho para as práticas de notificação ao Ministério da Saúde ou a outros ministérios, bem como aos intervenientes clínicos, comunitários e multisectoriais. Indicadores como a atualidade e a exaustividade são frequentemente monitorizados para ajudar a atingir os objectivos de qualidade. Como é que sabemos se cada passo está a ser feito corretamente?
- **Pergunte:** Que tipo de indicadores seriam úteis para monitorizar no vosso distrito?



❖ ***Escreva os indicadores no flipchart.***

❖ ***Certifique-se de que existe pelo menos uma sugestão realista (idealmente, mais do que uma) para cada categoria (quadrante) antes de passar ao diapositivo seguinte.***

# Indicadores de desempenho (2/3)

- **Relatórios de laboratórios ou estabelecimentos de saúde**

- Proporção de relatórios para o local que são:
  - Oportunos
  - Completos
  - Com notificações negativas de doenças de risco epidêmico

- **Análise e interpretação**

- Proporção de doenças de declaração obrigatória com:
  - Gráficos atualizados
  - Quadros semanais atualizados
  - Cálculo da taxa de letalidade



13



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Aqui estão alguns exemplos de indicadores de desempenho que podem ser monitorizados a nível distrital! É importante monitorizar os indicadores de um determinado estabelecimento de saúde porque a monitorização pode identificar quando um estabelecimento específico está a enfrentar desafios ou problemas com a deteção e notificação de doenças. A monitorização de aspectos como a proporção de notificações atempadas, completas e a implementação de zero notificações pode garantir que um sistema está a funcionar como deveria. **<CLICAR>**
- **Dizer:** É igualmente importante garantir que a análise e a interpretação das doenças de declaração obrigatória estão actualizadas com gráficos, quadros semanais e que a taxa de mortalidade dos casos é calculada corretamente.

# Indicadores de desempenho (3/3)

- Ação e comunicação
  - Proporção de investigações de casos que são:
    - Realizadas no prazo de 48 horas
- Práticas de elaboração de relatórios distritais
  - Proporção de:
    - Relatórios de rotina apresentados oportunamente
    - Surtos notificados no prazo de 2 dias
    - Relatórios com resultados de surtos



14

Referência da imagem inferior: <https://www.cdc.gov/surveillance/data-modernization/snapshot/2022-snapshot/stories/electronic-case-reporting.html>



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** A ação e a comunicação são outros exemplos de indicadores de desempenho. A proporção de investigações de casos que são realizadas no prazo de 48 horas pode revelar se o sistema está a funcionar eficazmente e a fornecer notificações atempadas dos eventos de saúde. <CLICAR>
- **Dizer:** As práticas de apresentação de relatórios distritais são também bons indicadores de desempenho. Saber a proporção de relatórios de rotina que são submetidos a tempo e se o sistema está a funcionar como deveria é essencial para o sucesso de um sistema de vigilância. Uma vez que os dados de vigilância se destinam a ser utilizados para ação, um bom indicador de desempenho avalia se os resultados dos surtos são divulgados.

# Atualidade e exaustividade do controle

- Atualidade

- Os relatórios de controle chegam ao nível seguinte dentro do prazo



- Completude

- Os relatórios de vigilância chegam ao nível seguinte a partir de todas as unidades de notificação
- Todos os campos obrigatórios de um relatório são preenchidos como pretendido



15



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Os dois atributos ou características de um sistema de vigilância em que nos concentramos durante o FETP-Frontline são a atualidade e a exaustividade. **A atualidade** é o facto de os relatórios de vigilância chegarem ao nível seguinte dentro do prazo. Assim, se é suposto uma clínica, hospital ou laboratório apresentar o seu relatório semanal de vigilância ao gabinete distrital de saúde até terça-feira da semana seguinte, será que o faz? <CLICAR>
- **Dizer:** "**Completude**" tem dois significados. O primeiro significado é comparável à **atualidade**. Nesse contexto, a exaustividade significa se os relatórios de vigilância chegam ao nível seguinte de todos os locais de notificação, independentemente de estarem a tempo ou atrasados. Por outras palavras, que proporção de locais de notificação enviou um relatório? O segundo significado de exaustividade está relacionado com a **qualidade**

**dos dados** - todos os campos obrigatórios do formulário de relatório estão preenchidos com a informação pretendida, ou faltam alguns dos dados?

- **Dizer:** De um ponto de vista de controlo, utilizaremos a plenitude no primeiro sentido.

# Calcular a atualidade para a Unidade 'A'

Unidade A: número de rotinas pontuais dos relatórios semanais

	Período de tempo	
Ano	2022	2023 Q1, Q2
Nº de semanas até à data	52	26
Nº de relatórios oportunos	38	22
Percentagem relatórios pontuais	$38 / 52 = 73\%$	$22 / 26 = 85\%$

16



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Considere a atualidade dos relatórios da Unidade de Saúde A. A atualidade tem um numerador e um denominador.
- **Perguntar:** Qual é o **numerador** da atualidade?
- **Confirmar** a(s) resposta(s). **Resposta:** Número de relatórios enviados/recebidos atempadamente.
- **Perguntar:** Qual é o **denominador** da atualidade?
- **Confirmar** a(s) resposta(s). **Resposta:** Número de semanas no período de

*tempo relevante. <CLICAR x6>*

- **Dito isto:** **Veja** os dados e os cálculos relativos à atualidade dos relatórios em 2022 e no primeiro semestre de 2023.
- **Perguntar:** O que é que os resultados vos dizem sobre uma possível tendência de comunicação para a instalação A?
- **Confirmar** a(s) resposta(s). ***Resposta:*** *Os cálculos mostram que a pontualidade era de 73% em 2022 e melhorou para 85% durante o primeiro semestre de 2023.*

# Atividades de acompanhamento semanal

- Preencher a tabela de atualidade e exaustividade
- Avaliar a ausência de notificação de doenças de notificação obrigatória
- Verificação cruzada do relatório semanal com os formulários de notificação de casos
- Tomar medidas, se necessário
- Manter a simplicidade e a rotina!

**Indicador de pontualidade** = proporção de estabelecimentos de saúde que enviam o relatório semanal a tempo ao nível seguinte

**Indicador de exaustividade** = proporção de estabelecimentos de saúde que enviam o relatório ao nível seguinte, mesmo que tardiamente

17



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Agora que já trabalhamos numa variedade de indicadores, vamos concentrar-nos apenas em alguns que utilizarão durante o vosso trabalho de campo - pontualidade, integralidade e comunicação zero.
- **Dizer:** Estas actividades de monitorização devem fazer parte de uma revisão e análise semanal de rotina dos dados de vigilância das doenças: Preencher o quadro da atualidade e da exaustividade. <CLICAR>
- **Dizer:** Avaliar a qualidade da notificação zero para todas as doenças notificáveis. <CLICAR> Se os relatórios de casos individuais estiverem disponíveis ou se tiver acesso aos diários de bordo, verifique o relatório semanal com os documentos de origem para identificar quaisquer casos que deveriam ter sido notificados imediatamente, mas não foram. <CLICAR> Se



necessário, acompanhe as instalações ou laboratórios de notificação para resolver quaisquer problemas com a notificação. <CLICAR>

- **Dizer: Manter a monitorização simples**, para que possa fazer parte de uma rotina de vigilância semanal!

# Atualidade dos relatórios

## Pontualidade dos relatórios de vigilância recebidos pelo estabelecimento, semanas 1-7

Instalações	Semana do relatório						
	1	2	3	4	5	6	7
A	P	P	A	P	A	P	P
B	A	NE	P	A	A	A	NE
C	P	P	P	A	P	P	P
D	P	P	A	P	P	P	P
E	P	A	A	P	P	P	P
F	A	NE	P	A	NE	NE	P
G	A	P	P	P	P	P	A
P = pontual, A = atrasado, NE = não enviado							

18



### Notas do instrutor:

- **Dizer:** Os três diapositivos seguintes contêm formulários que podem ser utilizados para monitorizar os relatórios semanais. Pode desenvolver formulários com base nestes exemplos, se não estiverem atualmente disponíveis.
- **Dizer:** Este quadro apresenta sete semanas de dados que demonstram se os relatórios de vigilância de doenças dos estabelecimentos foram recebidos a tempo em cada semana. Nesta tabela,
  - T significa "On Time"
  - L significa Late (tarde), e
  - M significa "Missing" (em falta) ou "No Report" (sem relatório)

# Atualidade e comunicação negativa

## Atualidade e comunicação negativa por estabelecimento

Unidades	Semana do relatório							
	1		2		3		4	
	Atualidade	Relatório de notificação negativa	Atualidade	Relatório de notificação negativa	Atualidade	Relatório de notificação negativa	Atualidade	Relatório de notificação negativa
A								
B								
C								
D								
E								
F								
G								

Pontualidade: P = Pontual, A = Atrasado, NE = Não enviado  
 Relatório de notificação negativa: S = Sim (cada célula tem um número ou zero), N = Não (há espaços em branco)

19



### Notas do instrutor:

- **Dizer:** Este é um exemplo de uma tabela que está a ser utilizada para monitorizar a atualidade dos dados, bem como a comunicação de zero casos. Relembrando, a comunicação zero significa comunicar zero quando não há casos, por oposição a deixar um formulário em branco. É importante fazer a notificação zero, porque se as áreas de um formulário de vigilância forem deixadas em branco, não é possível saber se é porque houve zero casos ou se foi porque alguém se esqueceu de preencher o número.
- **Dizer:** Nesta tabela, a atualidade é registada como T (que significa On Time), L (que significa Late) ou NR (que significa No Report). O relatório zero é recodificado como Y (que significa Sim, cada célula tem um número ou um zero) ou N (algumas células têm espaços em branco). Ver a chave na parte inferior do quadro. Este formulário é útil para racionalizar os esforços de monitorização.

- **Dizer:** Este exemplo abrange um período de quatro semanas apenas para acomodar as colunas extra necessárias para incluir o relatório zero. Na vida real, esta tabela seria. Por exemplo, pode ter uma longa tabela de 52 semanas que se estende ao longo de uma parede. Ou pode guardá-la num documento Excel.

# Formulário de controle semanal

## Atualidade e exaustividade dos relatórios

Semana do relatório <u>  X  </u>				
Instalações	Relatório recebido	Acumulado até à data (YTD)%	Relatório completo	Relatório de notificação negativa
A				
B				
C				
D				
E				
F				
G				

### Legenda

#### Estado do relatório

P = Pontual

A = Atrasado

NE = Não enviado

#### Relatório completo e Relatório de notificação negativa

S = Sim

N = Não

20



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** Trata-se de um formulário de controlo com vários indicadores para uma única semana. Pode ser guardado num caderno com uma página para cada semana, ou pode ser gerido numa folha de cálculo Excel com um cálculo automático das percentagens acumuladas. O melhor método para cada distrito dependerá das suas necessidades e recursos específicos.
- **Perguntar:** Que abordagem preferem: papel ou Excel? Têm outras sugestões para organizar e manter os dados?

❖ ***Aceitar/reconhecer várias respostas.***

# Trabalhar com indicadores (1/2)



Para completar o exercício, consulte o seu Caderno de Exercícios do Participante.

21



## Notas do instrutor:

❖ **Exercício 1.10-1: Trabalhar com indicadores. Livro de exercícios do participante. Tempo total: 30 minutos (20 minutos para o exercício /10 minutos para o debate)**

### ❖ **Siga estes passos para facilitar o exercício:**

- Rever as definições de atualidade e exaustividade para que todos os participantes estejam cientes da distinção entre as duas:
  - ❑ **A atualidade** é a disponibilidade dos dados de acordo com um calendário pré-determinado. É calculada como  $T/N$ , ou seja, o número total de relatórios que chegaram a tempo dividido pelo número total de relatórios previstos.
  - ❑ **A exaustividade** é uma avaliação do número total de relatórios recebidos, em relação ao número de relatórios

previstos. É calculada como  $(N-M)/N$ , ou seja, o número total de relatórios previstos menos o número de relatórios em falta, dividido pelo número total de relatórios previstos.

- **Peça aos** participantes que respondam às perguntas sozinhos.
- ❖ ***Quando os participantes responderem às perguntas, devem ser instruídos a comparar os resultados com os do seu vizinho.***

# Trabalhar com indicadores (2/2)



- Consultar o quadro para:
- Calcular a atualidade dos relatórios para cada estabelecimento de saúde
- Calcular a exaustividade dos relatórios (taxa de notificação) para cada estabelecimento de saúde
- Determinar o número de estabelecimentos de saúde que atingiram o objetivo de 80%
- Identificar a unidade de saúde com a maior percentagem de de relatórios oportunos

22



## Notas do instrutor:

❖ **Exercício: Trabalhar com indicadores. Livro de exercícios para os participantes. Tempo total: 30 minutos (20 minutos para o exercício /10 minutos para o debate)**

❖ ***Siga estes passos para facilitar o exercício:***

- Rever as definições de atualidade e exaustividade para que todos os participantes estejam cientes da distinção entre as duas:
  - ❑ **A atualidade** é a disponibilidade dos dados de acordo com um calendário pré-determinado. É calculada como  $T/N$ , ou seja, o número total de relatórios que chegaram a tempo dividido pelo número total de relatórios previstos.



- ❑ **A exaustividade** é uma avaliação do número total de relatórios recebidos, em relação ao número de relatórios previstos. É calculada como  $(N-M)/N$ , ou seja, o número total de relatórios previstos menos o número de relatórios em falta, dividido pelo número total de relatórios previstos.
- **Peça aos** participantes que respondam às perguntas sozinhos.
- ❖ ***Quando os participantes completarem as perguntas, devem ser instruídos a comparar os resultados com os do seu vizinho.***

# Trabalhar com indicadores respostas



Unidade de saúde	Atualidade (%)	Compleitude (%)
A	33	58
B	92	100
C	50	83
D	67	92
E	42	58
F	0	17
G	25	50
H	83	92

Pergunta 3: **Quatro (B, C, D, H)**

Pergunta 4: **Unidade B (92%)**

23



## Notas do instrutor:

- **Pergunta 1:** Calcule a pontualidade dos relatórios para cada unidade de saúde e insira na tabela acima. <CLICAR> **Resposta:** Veja a coluna rotulada T/N (%) acima.
- **Pergunta 2:** Calcule a integralidade dos relatórios para cada unidade de saúde e insira na tabela acima. <CLICAR> **Resposta:** Veja a coluna rotulada (N-M)/N (%), acima.
- **Pergunta 3:** Determinar o número de estabelecimentos de saúde que atingiram o objetivo de 80% para a integralidade dos relatórios. <CLICAR> **Resposta:** Quatro estabelecimentos: B, C, D, H - atingiram a meta de completude.

- **Pergunta 4:** Identifique o estabelecimento de saúde com a maior proporção de relatórios atempados. **<CLICAR> Resposta:** *A unidade sanitária B apresentou relatórios atempados em 92% das vezes. (11 de 12 relatórios foram apresentados dentro do prazo).*

# Ação baseada no monitoramento

Comunicar problemas e exigir ação	Ações possíveis
Ausência de relatórios de uma unidade durante 2 semanas	Telefonar e visitar o centro de informação
Vários relatórios tardios de uma unidade	Determinar a causa do problema
Comunicação incorreta ou nula	Ajudar o pessoal das unidades a identificar soluções

24



## Notas do instrutor:

- **Dizer:** A informação da monitorização é utilizada para informar a ação, para corrigir problemas e para melhorar o desempenho global da vigilância. Eis alguns **exemplos** de questões para as quais se podem estabelecer limiares de ação. Pode coordenar e planear com o funcionário da saúde responsável pela monitorização da vigilância de doenças a nível regional ou provincial para estabelecer limiares úteis. Trabalhar em colaboração com as instalações clínicas e os laboratórios que efectuem as notificações para determinar a(s) possível(is) causa(s) dos problemas de notificação e ajudar a identificar soluções.

❖ *Utilize o flipchart para fazer uma lista de acções para cada pergunta.*

- **Perguntar:** Que medidas podem ser tomadas para melhorar a apresentação

de relatórios atempados e completos a nível distrital?

- **Confirmar** a(s) resposta(s).
- **Perguntar:** Que acções poderiam ser tomadas para melhorar a comunicação zero?

# Analisar o desempenho do local

---

- Solicitar feedback da rede de vigilância (prestadores de cuidados de saúde, pessoal de laboratório, etc.)
- Monitorar:
  - Regularidade do acompanhamento das investigações dos casos
  - Atualidade das notificações ao nível superior de um evento de saúde pública, como um surto
  - Regularidade das atualizações dos gráficos e quadros de vigilância publicados

## Notas do instrutor:

- **Dizer:** A análise do desempenho geral do distrito também é importante. Os serviços distritais de saúde pública e de saúde animal desempenham um papel fundamental no sistema de vigilância e resposta da saúde pública. Solicitar feedback da rede de vigilância para reforçar o sistema. **<CLICAR>**
- **Dizer:** O controlo do sistema de vigilância deve ser contínuo. É importante acompanhar regularmente as investigações dos casos, **<CLICAR>**a atualidade das notificações e **<CLICAR>**a regularidade das actualizações dos gráficos e quadros de vigilância publicados.

# Resumo

---

- O acompanhamento é (deve ser) uma atividade contínua, parte da rotina semanal
- Estão disponíveis indicadores estabelecidos para monitorar o desempenho dos estabelecimentos notificadores
- Utilizar as informações provenientes do controle para tomar medidas destinadas a melhorar a coleta e a comunicação de dados

## Notas do instrutor:

- **Perguntar:** Quem é responsável por iniciar o controle no seu gabinete?
- **Confirmar** a(s) resposta(s).
- **Perguntar:** Quem utilizou a monitorização para melhorar a comunicação dos dados de vigilância? Como é que utilizaram a monitorização para melhorar a comunicação dos dados de vigilância?
- **Confirmar** a(s) resposta(s).
- ❖ ***Peça a um voluntário que leia em voz alta os pontos do resumo.***
- **Pergunte** se há perguntas/esclarecimentos necessários antes de avançar.
- **Responder às** perguntas e ou esclarecer, se necessário.

# Revisão dos objetivos

---

- Definir o acompanhamento e a avaliação no contexto do controle de um sistema de vigilância
- Explicar o que é um indicador e um objetivo no contexto do acompanhamento de um sistema de vigilância
- Reconhecer os indicadores-chave para monitorar a atualidade e a exaustividade da vigilância a nível local
- Explicar as ações que podem ser tomadas para melhorar a vigilância da saúde pública a nível local

## Notas do instrutor:

- **Peça a** um voluntário que leia os objectivos em voz alta.
- **Pergunte** se há perguntas/esclarecimentos necessários antes de avançar.
- **Responder** às perguntas e ou esclarecer, se necessário.